

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ZABIEGÓW REHABILITACYJNYCH OFEROWANYCH PRZEZ PORT ZDROWIE – FILIĘ PRZYCHODNI PORTOWEJ SP. Z O.O.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu, rezerwacji i korzystania z pojedynczych usług oraz karnetów na zabiegi rehabilitacyjne oferowane przez Port Zdrowie – filię Przychodni Portowej Sp. z o.o.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) Port Zdrowie – Port Zdrowie, filię Przychodni Portowej Sp. z o.o.;
 - 2) Pacjent – osobę korzystającą z usług Portu Zdrowie; w przypadku osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych czynności wymagające zgody są dokonywane przez jej przedstawiciela ustawowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) Pacjent abonamentowy – Pacjenta korzystającego ze świadczeń finansowanych w ramach pakietu lub abonamentu podmiotu trzeciego, w szczególności ubezpieczyciela lub operatora medycznego;
 - 4) Karnet – imienne uprawnienie do skorzystania z określonej liczby zabiegów rehabilitacyjnych w okresie jego ważności, ewidencjonowane w systemie informatycznym Portu Zdrowie; Pacjent może dodatkowo otrzymać dokument potwierdzający zakres Karnetu;
 - 5) Pojedyncza usługa – jednorazowe świadczenie rehabilitacyjne nabyte przez Pacjenta lub Nabywcę;
 - 6) Nabywca – osobę dokonującą zapłaty za usługę lub Karnet, która może wskazać Pacjenta uprawnionego do skorzystania ze świadczeń.
3. Dokument Karnetu, jeżeli jest wydawany, zawiera co najmniej imię i nazwisko Pacjenta, termin ważności oraz liczbę przysługujących wizyt. W razie rozbieżności dotyczących liczby wykorzystanych świadczeń podstawę weryfikacji stanowią dane zapisane w systemie informatycznym Portu Zdrowie.

§ 2

Przygotowanie do rehabilitacji

1. Zabiegi i zajęcia rehabilitacyjne odbywają się w sali rehabilitacyjnej, gabinecie fizjoterapeutycznym albo innym pomieszczeniu odpowiednio przystosowanym do rodzaju udzielanego świadczenia.
2. W przypadku ćwiczeń lub innych świadczeń wymagających aktywności ruchowej Pacjent powinien posiadać wygodny strój oraz, jeżeli jest to wymagane, obuwie zmienne.
3. Pacjent może skorzystać z miejsca przeznaczonego do przygotowania się do zabiegu, zgodnie z organizacją pomieszczeń Portu Zdrowie.

§ 3

Kwalifikacja i zakres świadczeń

1. Port Zdrowie zapewnia możliwość skorzystania z usług rehabilitacyjnych świadczonych przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
2. Podstawą rozpoczęcia rehabilitacji jest odpowiednia kwalifikacja do świadczenia, w szczególności skierowanie lekarza, zalecenie lub skierowanie fizjoterapeuty albo konsultacja fizjoterapeuty – zależnie od rodzaju świadczenia, stanu zdrowia Pacjenta oraz obowiązujących przepisów.
3. Na podstawie kwalifikacji może zostać ustalony indywidualny plan rehabilitacji odpowiadający rozpoznanym potrzebom zdrowotnym Pacjenta.
4. Świadczenia mogą być realizowane jako pojedyncze usługi albo w ramach Karnetu obejmującego liczbę wizyt określoną w aktualnej ofercie Portu Zdrowie.

§ 4

Zakup i zasady korzystania z Karnetów

1. Karnety mogą być oferowane w cenie jednostkowej korzystniejszej niż cena odpowiadających im pojedynczych usług. Aktualna oferta, ceny oraz liczba świadczeń objętych Karnetem są dostępne w rejestracji Portu Zdrowie.
2. Karnety można nabyć w rejestracji Portu Zdrowie przy ul. Citroena 8 w Szczecinie. Rejestracji na wizyty można dokonywać osobiście lub telefonicznie pod numerem 91 44 15 300, a także innymi kanałami udostępnionymi przez Port Zdrowie.
3. Zakup Karnetu w cenie promocyjnej nie łączy się z innymi promocjami lub zniżkami, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.
4. Port Zdrowie może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu organizacji świadczeń, zakresu oferowanych usług, warunków technicznych lub zasad rozliczeń.
5. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Pacjentów i Nabywców, którzy przed wejściem zmiany w życie dokonali zakupu i pełnej zapłaty za usługę lub Karnet. Do takich świadczeń stosuje się warunki obowiązujące w chwili zakupu, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Pacjenta albo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Port Zdrowie może zakończyć sprzedaż określonego rodzaju Karnetów lub promocję w dowolnym czasie, z zachowaniem praw osób, które wcześniej dokonały zakupu.
7. Nabywca może przy zakupie wskazać inną osobę jako Pacjenta uprawnionego do korzystania z usługi lub Karnetu.
8. Po wskazaniu Pacjenta Karnet jest imienny i może być wykorzystywany wyłącznie przez tę osobę. Karnet nie może być przedmiotem dalszego obrotu ani odpłatnego lub nieodpłatnego przekazania osobie trzeciej bez zgody Portu Zdrowie.
9. Termin ważności Karnetu jest wskazywany przy jego zakupie i – o ile oferta nie stanowi inaczej – liczony jest od dnia zakupu.

10. Niewykorzystanie Karnetu w okresie jego ważności z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Pacjenta co do zasady nie stanowi podstawy do zwrotu ceny za niewykorzystane świadczenia, z zastrzeżeniem § 7 oraz uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Jeżeli świadczenie nie może zostać zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Portu Zdrowie, Pacjentowi zostanie zaproponowany termin zastępczy, odpowiednie przedłużenie okresu ważności Karnetu albo – jeżeli realizacja świadczenia nie jest możliwa w rozsądnym terminie – zwrot odpowiedniej części ceny za niezrealizowane świadczenie.

§ 5

Rezerwacja, zmiana i odwołanie wizyty

1. W celu skorzystania z pojedynczej usługi lub świadczenia w ramach Karnetu Pacjent powinien uprzednio zarezerwować termin wizyty.

2. Pacjent może bez dodatkowych konsekwencji odwołać lub zmienić termin wizyty najpóźniej 48 godzin przed umówioną godziną wizyty:

1) osobiście w Port Zdrowie;

2) telefonicznie pod numerem 91 44 15 300;

3) pocztą elektroniczną na adres rejestracja@portzdrowie.pl;

3. Za moment odwołania wizyty uważa się moment skutecznego przekazania Portowi Zdrowie informacji o odwołaniu w sposób określony w ust. 2.

4. Jeżeli Pacjent nie stawi się na wizytę objętą Karnetem i nie odwoła jej co najmniej 24 godziny wcześniej, świadczenie może zostać uznane za wykorzystane w ramach Karnetu, o ile Pacjent został o tej zasadzie poinformowany przed zakupem Karnetu.

5. W odniesieniu do pojedynczej wizyty nieopłaconej z góry Port Zdrowie może pobierać opłatę za nieodwołanie zarezerwowanego terminu wyłącznie wtedy, gdy wysokość i zasady tej opłaty zostały jednoznacznie podane Pacjentowi przed dokonaniem rezerwacji i przez niego zaakceptowane. Sama nieobecność Pacjenta nie jest traktowana jako wykonanie świadczenia medycznego.

6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym w razie nagłego zdarzenia losowego lub zdrowotnego, Port Zdrowie może odstąpić od zastosowania konsekwencji określonych w ust. 4 lub 5.

7. Zasady odwoływania wizyt Pacjentów abonamentowych stosuje się z uwzględnieniem warunków właściwego pakietu lub umowy zawartej z podmiotem finansującym świadczenie.

§ 6

Pacjenci abonamentowi i bezpieczeństwo świadczeń

1. Realizacja wizyty Pacjenta abonamentowego może wymagać uprzedniej weryfikacji jego uprawnień w systemie podmiotu finansującego świadczenie.

2. Weryfikacja może obejmować w szczególności potwierdzenie tożsamości Pacjenta, zakresu przysługującego pakietu, liczby wykorzystanych świadczeń oraz ważności wymaganego skierowania lub autoryzacji.
3. Jeżeli przed wykonaniem świadczenia okaże się, że nie jest ono objęte pakietem Pacjenta, Port Zdrowie informuje Pacjenta o możliwości skorzystania z niego odpłatnie oraz o obowiązującej cenie. Świadczenie komercyjne jest realizowane po zaakceptowaniu przez Pacjenta warunków odpłatności.
4. Jeżeli po realizacji świadczenia zostanie ujawnione, że świadczenie nie było objęte abonamentem wskutek podania przez Pacjenta nieprawidłowych lub nieaktualnych informacji dotyczących jego uprawnień, zasady ewentualnego rozliczenia są ustalane z uwzględnieniem okoliczności sprawy, warunków abonamentu oraz obowiązujących przepisów.
5. Pacjent jest zobowiązany poinformować fizjoterapeutę przed wykonaniem świadczenia o znanych mu przeciwwskazaniach, istotnej zmianie stanu zdrowia lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo rehabilitacji.
6. Fizjoterapeuta może odmówić wykonania świadczenia albo przerwać jego realizację, jeżeli stwierdzi przeciwwskazania lub uzna, że wykonanie świadczenia mogłoby stwarzać zagrożenie dla zdrowia Pacjenta.
7. Wykorzystanie świadczenia jest ewidencjonowane w systemie informatycznym Portu Zdrowie, a w przypadku stosowania papierowego dokumentu Karnetu może być dodatkowo potwierdzane na tym dokumencie.

§ 7

Niewykorzystane świadczenia, przedłużenie Karnetu i zwroty

1. Po upływie okresu ważności Karnetu niewykorzystane świadczenia wygasają, jeżeli ich niewykorzystanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku udokumentowanych przeciwwskazań medycznych uniemożliwiających czasowo korzystanie z rehabilitacji Port Zdrowie może, na wniosek Pacjenta, przedłużyć okres ważności Karnetu o okres odpowiadający przeszkodzie, nie krótszy jednak niż okres ustalony indywidualnie z Pacjentem.
3. W uzasadnionych przypadkach Port Zdrowie może zamiast przedłużenia Karnetu zaproponować Pacjentowi bon odpowiadający wartości niewykorzystanych świadczeń, o ile Pacjent zaakceptuje taką formę rozliczenia.
4. Bon, o którym mowa w ust. 3, jest imienny, chyba że warunki jego wydania stanowią inaczej, i może zostać wykorzystany na usługi Portu Zdrowie w okresie wskazanym na bonie.
5. Jeżeli niewykorzystanie świadczeń nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Portu Zdrowie, Pacjentowi przysługuje odpowiednie przedłużenie ważności Karnetu, możliwość realizacji świadczenia w innym terminie albo zwrot wartości świadczeń, których Port Zdrowie nie może zrealizować.

6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym – jeżeli znajdują zastosowanie – przepisów dotyczących odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

§ 8

Postanowienia końcowe i dane osobowe

1. Regulamin jest udostępniany Pacjentowi przed zakupem usługi lub Karnetu w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
2. Zakup i korzystanie z usług Portu Zdrowie oznacza obowiązek przestrzegania zasad określonych w Regulaminie. W przypadkach, w których wymagane jest złożenie odrębnego oświadczenia lub zgody, Port Zdrowie odbiera je w odpowiedniej formie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2026 r.
4. Administratorem danych osobowych jest Przychodnia Portowa Sp. z o.o. w Szczecinie przy ul. Energetyków 2.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@przychodniaportowa.pl.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy przetwarzania, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, są dostępne w klauzuli informacyjnej/polityce prywatności udostępnionej przez Port Zdrowie.
7. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w Port Zdrowie oraz na stronie internetowej Portu Zdrowie.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

OŚWIADCZENIE PACJENTA / NABYWCY

Oświadczam, że przed zakupem usługi lub Karnetu otrzymałem/am możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuję jego postanowienia.

Data: Czytelny podpis: